

2012 年 2 月 17 日中央机关直属机构公务员面试真题试卷

试卷满分：100 试题数量：3 答题时限：20 分钟

全部题型

1. 你作为一名政府工作人员，如何组织一次大学生村官工作情况调查？如何做到真实、有效？

正确答案：

调查研究，要注重成果的真实性和可靠性。我们需要科学设计调查内容和程序，找准调查对象，取得全面反映情况的调查数据，加以科学分析。

我作为一名市政府工作人员，认真负责地对大学生村官的情况进行真实、有效调查具有义不容辞的责任。因此，我会高度重视这项工作。在调研前要作好准备，了解一些基本信息，如大学生村官的分布情况以及参加工作的时间、自身的出身情况等。

制订调查计划。选取 100 名大学生村官作为重点调查对象，确保他们来自不同的村，在工作年限上也有一定代表性。调查的内容主要是大学生村官在工作中的成绩、不足以及面临的困难等。调查方式主要有请村民和村干部填写评议问卷、同大学生村官进行访谈、实地蹲点考察等。

按照计划进行。如果要调研的村较多，可以培训一批工作人员分头进行，同时做好监督联络等工作，保证工作的标准化和严肃性。

对搜集来的信息进行汇总和统计分析，附上说明和建议，最终形成有参考价值的总结报告，汇报上级。调查结束后，尽快整理出调查报告，上交领导。

2. 有人说公务员需要有激情来产生动力，也有人说公务员最重要的是稳重。请结合你自己谈谈看法。

正确答案：

两者看似矛盾，实则统一。

激情产生动力，主要是指在工作的过程中，对待工作要充满热情；而稳重主要是指在工作当中要认真负责。

公务员作为人民的公仆，有义务以极大的热情投入到执政为民的实践中去，从这个意义上来讲，我们在工作中要对工作有激情。同时公务员的工作直接涉及广大民众的切身利益，所以对待工作要依法行政，要认真负责，在这里就需要表现出稳重的性格。激情和稳重，看似矛盾，实质是将两者统一，才能更好做好公务员的工作。

激情很重要，但也会有疲乏的时候，所以在工作中要学会自我调节，从根本上来说，建立起对工作的正确认知，能够正确看待群众工作、切实将群众利益放在首位的态度才是解决工作激情和动力问题的最佳方法。另一方面，我们强调工作处理的稳重，不等同于保守、固执、墨守成规，而是在不违反原则的前提下，发挥主动性、灵活性，有所创新地解决工作中的问题。

所以，在实际工作中，应该秉持一种正确的工作态度，同时，努力提升自己解决问题的能力，更好地为群众服务。

3. 某乡镇拆迁农村宅基地，但是补偿款并未发到群众手中。假设你是一村村委主任，你村村民组织起来闹事，其中有你的亲戚，你会怎么办？

正确答案：

首先要立即赶赴现场，并与相关人员取得联系，了解事情进展。如果严重，则联系公安部门，赶赴现场，控制事态发展。

然后，汇总得到的现场情况，并报告上级部门领导，等候指示。同时了解补偿款没有落

实的原因及追踪落实情况。

同时，与亲戚取得联系，将情况进行说明，并告知其行为的严重性。晓之以理，动之以情，做好说服工作。

在到达现场后，与相关部门工作人员一同去做村民的思想工作。首先要安抚村民情绪，并保证会尽力解决村民反映的情况，不会损害大家的合法权益。同时，说明其行为不利于问题的解决。其次，将补偿款的发放情况进行说明，同时承诺第一时间将处理结果通报大家。在劝说过程中，请亲戚做出表率，并一同劝解其他村民。如若仍有村民不愿离去，则请其选出代表到政府办公室详细说明情况，并对问题予以及时解决。

最后，将情况反映给上级领导，待领导处理意见出来后，及时通报给相关群众。

事后，要反思自己在群众工作中的不足，并及时地进行改正、完善。