

2012 年 2 月 29 日中央机关直属机构公务员面试真题试卷

试卷满分：100 试题数量：4 答题时限：20 分钟

全部题型

1. 有人说：“一个人不说真话是一个人的耻辱，一个社会不说实话，是这个时代的耻辱。”你怎么理解？

正确答案：

能否讲真话，是关系到一个人道德品质是否良好，一个民族是否有生机，乃至影响到整个社会风气的走向。如果一个人不讲真话，虚伪处事，就不能取信于人，得不到他人、社会的尊重与理解，无法安然于世；而且，一个人不说真话，两个人不说真话，千千万万个人不讲真话，不敢讲真话，那么最终必然导致社会混乱，国家崩溃。

实事求是我们党始终坚持的一个原则。领导干部应当求真务实，在讲真话、办实事、求实效上做出表率。群众敢不敢讲真话，关键在领导。党员干部特别是领导干部，喜欢不喜欢听真话，愿不愿意讲真话，不仅是个人品德问题，也是党性问题，原则问题。这不仅反映了工作作风，也体现了思想作风。领导干部要讲实事求是，有喜报喜，有忧报忧，让群众了解真实情况，让组织上了解真实情况。实践证明，一个不敢讲真话、不愿讲真话的环境，风气必然不正；一个领导愿意听真话，群众都敢讲真话的地方和部门，群众积极性一定很高，一定能形成生动活泼的局面。如果群众都能坦陈直言，讲假话的市场就会越来越小，讲假话的人也会越来越少。

求真务实、实事求是，讲真话、说实话是做人最起码的标准。大力倡导求真务实之风：第一，营造全社会讲真话，讲诚信的良好氛围，严厉打击弄虚作假，欺上瞒下之歪风邪气；第二，广大党员干部，应该以身作则，成为打造诚信社会的排头兵、榜样；第三，加大舆论宣传，教育引导，从小处抓起，从全面开展。

我相信，通过这些制度，舆论，思想等方方面面的治理，一定会形成一个讲真话，讲诚信的良好局面，为实现和谐社会营造一个良好氛围。

2. 假设你是某县税务人员，某企业报税报表总是出错，恰好你在休假，接替你的小王没有发现错误，后来科长批评了你，你会怎么做？

正确答案：

首先，我在休假之前和小王进行工作交接的时候没有总结经验，着重跟他强调这个问题，这是我的疏忽，我也负有一定责任。我会虚心接受科长的批评。

我会迅速对小王处理过的工作进行检查，查看有没有其他错误，如可以弥补，尽量将不利影响降到最低。在小王有空的时候可以和他讨论一下这次的工作，当做经验的交流，告诉小王这个企业的报税报表总是出错，他们经常出错的地方应怎么检查和更改。通过一番探讨，我相信小王也会了解这个问题，而我也可根据小王的见解更加完善我的工作。

在合适的时间和场合，可以和领导汇报一下自己工作中的问题，说明该企业常犯错误的情况，自己会对该企业报税负责人进行一些正面交谈，以后让这种问题尽量少发生。

3. 南京城管沉默执法：十几个穿制服的城管执法人员袖手围在一个占道经营的卖鱼摊旁边，在数分钟的沉默僵持之后，尴尬的小贩主动收摊走人。路过南京市锁金村某街道的市民王先生看到了这幕特别的执法场面，忍不住拿起手中的相机拍下并上传到网上。这张以“占道经营小贩挡不住城管队员‘围观’眼神开始撤退”为题的照片很快成为网友转发和热议。你怎么看？

正确答案：

在听到很多城管暴力执法引发惨剧的事件之后，听闻一件相对平和的城管执法案例，本

人对城管执法方式的这种改变表示赞同和支持。

以往，由于城管队伍人员素质参差不齐、管理法规不健全、管理方式简单粗暴等各种原因，城管队伍的负面形象突出。群众对此深为不满，也引发了社会各界的讨论。政府对此比较重视。由此可见，各地在城管执法改进方面都做出了努力。当然群众的监督力量在其中也显示了巨大作用。

群众的热议主要是看到了进步，但同时我们也应看到更进一步的问题，这种“非暴力”是一种进步，但简单的“赶走”并不能从根本上解决问题。城市管理队伍的职责是要让城市的运行井然有序，但是单纯的“堵”，只能从表面上看起来整齐了，所以必须疏堵结合，进一步引导规划商贩经营区域及时间，从而实现城市管理的最根本的目的，既让商家正规经营，又让群众生活便利。

4. 某市要实行一项垃圾按量收费政策，领导要你调查群众对这项政策的看法，你怎么做？
正确答案：

随着经济的日益发展，垃圾污染问题已经越来越严重，减量化的垃圾处理方式成为低碳经济的重要组成部分。题中所述的垃圾收费有其目的，既能促使市民减少垃圾的量，又能让大家逐渐养成分类投放生活垃圾的意识。

领导将这个任务分派给我，我会以网络调查问卷、上门访问为主要方式，而以电话采访为辅助方式，有步骤地进行调查。

第一，做好调查的准备工作。这阶段的主要内容包括：制作调查问卷，其中有群众对垃圾按量收费的看法和建议、群众已养成的垃圾丢弃习惯。然后，确定好调查时间和调查期限，组织调查员，将计划上报并向领导争取适量的经费，安排好交通工具等后勤保障工作。

第二，按照步骤进行调查计划。这阶段主要是根据所选的调查对象发放调查问卷、回收调查问卷等。根据调研人员数量，将工作组分为网络组、走访组、协调组、数据收集组等。

第三，对调查的问卷进行资料整理和分析。这阶段主要是对调查问卷进行数据审核、统计；确定调查资料分析研究方法，并进行调查分析；撰写调查报告及调查总结并向领导汇报，问卷归档，结算经费及其他相关工作。