

2012 年 2 月 22 日中央机关直属机构公务员面试真题试卷

试卷满分：100 试题数量：4 答题时限：20 分钟

全部题型

1. 继“虎妈”之后“狼爸”受到追捧，称“三天一顿打，孩子上北大”。他的三个孩子也都成功进入北大，有 30 多个孩子在寒暑假被家长送到狼爸那里接受教育。请谈谈你的看法。

正确答案：

“三天一顿打，孩子上北大”，虽然孩子上了名校，但这种教育方式有待商榷，不值得提倡。题中现象的出现有其深刻的社会原因。

第一，在难就业、官二代富二代横行社会现实下，上名校成了多数人心中解决就业、摆脱社会底层命运的唯一途径。其根源是教育资源乃至社会资源分配的不公。

其二，在中国“望子成龙”的特色教育理念指导下，上名校不仅关乎孩子的个人命运，也成为父母成功的一个重要标志。从原先“十年寒窗苦读，一朝功名利禄”到今天的上名校，成功始终带有明显的功利色彩。

这种不科学的教育理念带有广泛性，然而，成功总是个例，更多的是问题，不少学生成绩上来了，但并没有得到全面成长，反而在性格、心理甚至道德方面都出现了不少问题，弑父弑母、过激跳楼等事件屡屡显现。这与教育方式对人性的忽视和打压密不可分。

在各种综合因素的交缠下，我认为要解决这一问题，必须做到：推广多元化的成功标准，引导教育更多地关注人性、道德、创新等其他方面，转变教育观念；政府发挥作用，推动社会资源的合理分配。

2. 你作为一名政务大厅工作人员，经常有办其他事的群众到你岗位来问这问那，已经干扰了你的正常工作，你怎么解决？

正确答案：

大厅窗口是一个单位的形象，工作人员的一言一行、一举一动，都事关政府和本部门的形象。因此，窗口工作人员要把自己融入政务大厅之中，在办件过程中，要做到文明服务和依法行政。

如果经常有办其他事的群众到我的岗位来问这问那，干扰了我的正常工作，确实会给我的工作带来不便。但是对于到我的岗位来问问题的群众，我仍会热情地接待，如果相关的问题自己可以解决，我会及时给群众满意的答复，如果是我无法解决的，我会告知群众办理该事情相关流程。

为以后更好地开展工作，我会针对此现象进行原因分析并找出解决的对策措施。

第一，是否是由于大厅里的布局问题以及指示牌不明确，让群众感到迷惑，如果是这样可以对大厅的布局进行调整或对指示牌进行修改，对外业务较多的部门应该安排在群众更容易找到的位置。

第二，是否是因为大厅岗位很多，缺少办事引导员或群众的文化水平不高，看不懂我们的岗位指示牌的缘故，如果是这样，可以增加询问处，以便能更好地为人民群众更好地服务。

了解清楚实际的情况后，我会写一份详细的书面报告向领导进行汇报，争取尽快解决这些问题。

最后，针对这次的情况经验总结，在以后的工作中，应该进行更多的民意调查，了解群众所需，努力推进窗口办事的科学化、规范化、公正化、制度化，把政务大厅窗口办的越来越好，从而在工作中更好地做到为人民服务，让人民群众满意。

3. 小张到了新科室，工作紧，任务新，压力大。科长业务水平高，但单位老同志较多，如果你是小张，怎么做？

正确答案:

我会首先在心理上给自己一个清晰的定位,认识到自己是新来的成员,资历浅,很多工作内容需要向领导、老同事请教学习,要把自己的姿态放低。其次,应该意识到,自己面对新的工作压力大,是因为自己在工作上还不熟练,要在日常工作中更加踏实本分、认真勤恳,严格服从领导的安排,一方面运用自己的能力多多实践,一方面多向领导请示、请教,注意观察学习领导先进的工作方法,学为己用,促进工作改善。

单位老同志比较多,对新来的成员来说是一笔财富。老同志经验丰富、见多识广,掌握了很多先进的工作方法,人脉也比较广。我会尽自己最大努力向老同志请教学习,在工作中积极进取,表现出自己的热情,同时热心帮助老同志。日常生活中尽量与老同志多接触,如一起吃饭、郊游等,加深了解信任,在生活中向老同志请教。通过我的不懈努力,相信自己的工作技能、人际关系都会有较大幅度的提升,让自己的工作更加完善。

4. 有人认为社会公众需要什么,政府就要无条件地提供,你怎么看?

正确答案:

这句话乍看没问题,但细看却有些片面。它说明了政府的宗旨就是为社会公众服务,满足社会的需要,这符合政府的定位。党中央一再强调,各级政府要“权为民所用,利为民所谋,情为民所系”,正是这个道理。

但是,“政府就要无条件地提供”民众所需要的,这句话却并不尽然。首先,社会公众是复杂的群体,政府应该区分清楚所谓的民众需求,到底能不能对社会全体起到促进作用。“三个代表”重要思想要求我们始终代表最广大人民群众的根本利益,这一点必须牢记。对于只满足少部分人利益的需要,政府应该慎重。在不同群体之间,也应该谨慎权衡,保证社会发展的公平公正。

其次,民众需要既要合法,又要合理。有些公众需要虽然强烈,但难免存在着不合理的成分,有的甚至有媚俗、灰暗的色彩,如奢侈的消费、不良的生活嗜好等。对这种需要,应该通过引导、规范的方式加以扭转,而不能迎合。

再次,虽然政府有责任满足公众需要,但政府的精力、财力、物力也是有限的,不可能什么都管、什么都抓。要站在宏观管理、战略调控的层面,依照社会需要的轻重缓急,按照市场经济和行政管理的客观规律,循序渐进、按部就班地推行政策,服务社会。各项政策结合客观实际情况,采用恰当的手段,选择恰当的时机。只有这样,我们的公共服务才能做到正确、合理、有效,才能真正推动社会发展,造福人民大众。